

adres	Boscheweg 18	mobiel	06 142 599 90
	5281AJ Boxtel	bank	ING 4950003
email	info@hetnieuwebedrijf.nl	btw	NL 148405605B01
web	www.hetnieuwebedrijf.nl	KvK	17248471



een frisse blik op verbetering

WORKSHOP BELEEF KLANTBELEVING VOOR FACILITAIRE MEDEWERKERS

(OPEN INSCHRIJVING)

Een tevreden facilitaire klant, hoe doe je dat?

Over klantgericht faciliteren naar je interne en externe klant; Oor en Oog voor gastvrijheid.

Data workshop

- **Dinsdag 14 juni: 9.00 - 12.30 uur**
- **Donderdag 23 juni: 13.00 - 16.30 uur**

Locatie

- **Nader te bepalen (Regio 's-Hertogenbosch / Eindhoven)**

Het is alom bekend: de kracht van een organisatie zit vooral ook in de mensen die er werken; medewerkers die met passie werken vergroten de productiviteit van een organisatie. Deze mensen nemen initiatief, voelen zich verantwoordelijk en zijn in staat de organisatie naar een hoger plan te tillen.

Niet te onderschatten hierin zijn de facilitaire medewerkers; door hun ondersteunende rol kunnen zij absoluut het verschil maken. Een verschil dat vaak zo onzichtbaar is, maar o zo wezenlijk: want hoe veel beter kun je je externe klant bedienen als alles eromheen klopt? Alles! Ja, van de ontvangst tot aan het afscheid. En hoeveel beter kun je functioneren als de facilitaire afdeling volledig de zorg van deze randvoorwaarden overneemt? Allemaal, veelal, onbewuste zaken die de klantbeleving zowel intern als extern beïnvloeden.

Maar hoe speel je nu het juiste “spel” met de facilitaire klant? Hoe leren uw medewerkers om, vanuit passie en plezier, op de juiste wijze te faciliteren? Pro-actief, oprecht en betrokken.

De antwoorden op deze vragen, en nog veel meer, gaan uw medewerkers beleven in de praktische workshop “**Beleef Klantbeleving voor Facilitaire Medewerkers**”.

Deze workshop bestaat uit een tweetal onderdelen:

1. een dagdeel workshop in groepsverband waar, naast theorie, ook praktische voorbeelden, films en situaties behandeld worden.

adres	Boscheweg 18	mobiel	06 142 599 90
	5281AJ Boxtel	bank	ING 4950003
email	info@hetnieuwebedrijf.nl	btw	NL 148405605B01
web	www.hetnieuwebedrijf.nl	KvK	17248471



een frisse blik op verbetering

2. een persoonlijke begeleiding op de werkplek, waar direct bruikbare tips uit voortkomen.

De resultaten

- De deelnemer leert door de ogen van de (interne) klant te kijken, weet en beleeft wat de waarde van facility is en zal gemotiveerd raken om zijn klanten optimaal te bedienen; echt het verschil te maken!
- Na deze workshop weet en ervaart de deelnemer hoe belangrijk de houding en competenties van een facilitaire afdeling zijn voor het totale succes van de organisatie.
- Na deze workshop heeft de deelnemer een aantal handvaten die hij de volgende dag al kan toepassen.

Kosten en betaling

De investering voor de open workshop en persoonlijke begeleiding is € 395,- excl. BTW per deelnemer. De groep bestaat uit maximaal 12 deelnemers.

U ontvangt na inschrijving de factuur en deze dient voor deelname voldaan te worden.

Onze uitdaging

Wij durven de uitdaging met u aan te gaan door een minimale stijging van 5% van uw volgende klanttevredenheidsmeting, een reductie van facilitaire kosten of een hoger cijfer voor arbeidsvreugde bij het eerstvolgende medewerkerstevredenheid onderzoek te garanderen en u toe te zeggen dat als dit niet gehaald wordt u de trainingskosten van ons retour krijgt.

Inschrijven

Op de website www.hetnieuwebedrijf.nl/workshop.htm kunt u één of meerdere van uw medewerkers inschrijven. Hier vindt u ook nadere informatie.

Met gepassioneerde groet,

Kees de Wild

HET NIEUWE BEDRIJF

Een facilitaire medewerker kan echt het verschil maken in het succes van een organisatie. Geloof je daarin? Schrijf in!

WWW.HETNIEUWEBEDRIJF.NL/WORKSHOP.HTM